

La presente Informativa sulla privacy si applica ad ogni tipo d'informazione da noi raccolta tramite il sito o in altri modi ad esse connesso (es. i contatti col nostro servizio clienti via email o telefono).

La nostra principale priorità consiste nell'offrirle soggiorni piacevoli e di altissimo livello; la sua completa soddisfazione e la sua fiducia in Deborah Valente Srl sono per noi essenziali.

È per questo motivo che, nell'ambito del nostro impegno volto a soddisfare le sue esigenze, abbiamo definito una policy privacy che formalizza il nostro impegno nei suoi confronti e descrive la modalità di utilizzo dei suoi dati personali da parte di Deborah Valente Srl.

Questo documento descrive come vengono utilizzati e processati i suoi dati personali in maniera leggibile e trasparente, fornendo riferimenti utili anche su come contattarci.

INFORMATIVA GDPR AI SENSI DEGLI ARTT. 13/14 DEL REG UE 679/2016

1)	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	3
2)	RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD).....	3
3)	CONSENSO.....	3
4)	I PRINCIPI ADOTTATI PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	3
5)	TIPOLOGIE DI DATI PERSONALI RACCOLTI	3
6)	INFORMAZIONI RISERVATE	4
7)	QUANDO VENGONO RACCOLTI I DATI PERSONALI.....	4
8)	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO.....	5
9)	MARKETING SOFT-SPAM.....	6
10)	MARKETING DIRETTO.....	6
11)	MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI.....	6
12)	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.....	7
13)	NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELLA MANCATA RESA 7	
14)	CONDIZIONI DELL'ACCESSO AI DATI PERSONALI DA PARTE DI TERZI	7
15)	TRASFERIMENTO DATI PERSONALI A PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI	8
16)	SICUREZZA DEI DATI	8
17)	CONSERVAZIONE DEI DATI.....	8
18)	DIRITTI DELL'INTERESSATO	9
19)	LUOGO DEL TRATTAMENTO	9
20)	CONDIVISIONE DEI DATI.....	9
21)	COOKIE POLICY E ALTRI SISTEMI DI TRACCIAMENTO.....	9
22)	ACCESSO E MODIFICA	10
23)	MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	10
24)	RECLAMO	10
25)	ULTERIORI INFORMATIVE C/O LE NS STRUTTURE RICETTIVE.....	10
26)	CONTATTACI	10
27)	AGGIORNAMENTI	10

1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi dell'art. 4 punto 7) del GDPR 2016/679, Titolare del Trattamento dei Dati;
DEBORAH VALENTE SRL (nella persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore)
c/o Piazza V. Veneto, nr 06 – 89861 Tropea (VV) | Cod. Fisc e P.Iva: 03 55 46 60 799
Tel: +39096362100 - Fax: +390963605956 | e-mail: deborahvalentesrl@pec.it

2) RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR 2016/679 il titolare del trattamento ha provveduto a designare un Responsabile della Protezione dei dati personali (RPD). Il RPD è il riferimento primario del Titolare per tutte le questioni rilevanti sulla normative privacy, comprendendo la tutela dei dati personali dell'interessato.

Ai sensi dell'art. 38, paragrafo 4, gli interessati possono contattare il responsabile della protezione dei dati per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati personali e all'esercizio dei loro diritti.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo:

Nicola Viscomi | c/o Deborah Valente srl | Piazza V. Veneto, nr 06 – 89861 Tropea (VV) | e-mail: infoviscomi@gmail.com

3) CONSENSO

Per "dati personali" si intendono tutte le informazioni raccolte e registrate in un formato che consenta l'identificazione personale dell'interessato, sia direttamente (ad es. il nome) sia indirettamente (ad es. il numero di telefono) in qualità di persona fisica. Prima di fornirci queste informazioni, la invitiamo a leggere il presente documento in cui viene descritta la nostra policy privacy.

La presente informativa sulla protezione dei dati personali fa parte delle condizioni generali applicabili ai nostri servizi alberghieri e di tour operator.

Accettando tali condizioni, Lei accetta espressamente le disposizioni contenute nella stessa.

4) I PRINCIPI ADOTTATI PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I principi riportati di seguito sono applicabili nell'ambito aziendale di Deborah Valente Srl.

- ✓ *Trasparenza: all'atto della raccolta e del trattamento dei suoi dati personali, provvederemo a comunicarle tutte le informazioni del caso e a informarla in merito alle finalità e ai destinatari dei dati.*
- ✓ *Legittimità: effettueremo la raccolta e il trattamento dei dati personali dei clienti limitatamente alle finalità descritte nella presente informativa.*
- ✓ *Pertinenza e accuratezza: effettueremo la raccolta dei soli dati personali necessari per il relativo trattamento e adotteremo tutte le ragionevoli misure per garantire che i dati personali in nostro possesso siano accurati e aggiornati.*
- ✓ *Conservazione: conserveremo i dati personali dei clienti per il tempo necessario al relativo trattamento in conformità alle disposizioni di legge.*
- ✓ *Accesso, rettifica, opposizione: lei ha facoltà di accedere ai suoi dati, nonché modificarli, correggerli o eliminarli. Inoltre, ha facoltà di opporsi all'uso dei suoi dati personali, in particolare per evitare di ricevere informazioni commerciali (marketing).*
- ✓ *Riservatezza e sicurezza: garantiremo l'adozione di misure tecniche e organizzative ragionevoli al fine di proteggere i suoi dati personali da modifiche o perdite accidentali o illecite oppure da utilizzo, divulgazione o accesso non autorizzato.*
- ✓ *Condivisione e trasferimento internazionale: ci riserviamo il diritto di condividere i suoi dati personali con terzi (ad esempio, partner commerciali e/o fornitori di servizi) per le finalità indicate nella presente informativa e adotteremo le misure appropriate per garantire la sicurezza durante la condivisione o il trasferimento di tali dati.*

5) TIPOLOGIE DI DATI PERSONALI RACCOLTI

In varie occasioni saremo tenuti a richiederle, in quanto cliente di Deborah Valente Srl, informazioni riguardanti lei e/o i membri della sua famiglia o componenti o accompagnatori, quali:

- ✓ *dati di contatto (ad esempio cognome, nome, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica);*
- ✓ *informazioni personali (ad esempio data di nascita, nazionalità);*
- ✓ *informazioni su eventuali figli (ad esempio nome, data di nascita, età);*

- ✓ *numero di carta di credito (per eseguire transazioni e prenotazioni);*
- ✓ *data di arrivo e di partenza;*
- ✓ *numero di carta di credito o numero di un altro conto di pagamento, indirizzo di fatturazione e altri dati riguardanti pagamento e fatturazione;*
- ✓ *data di arrivo e di partenza;*
- ✓ *dati necessari a soddisfare richieste particolari (ad esempio condizioni di salute che richiedono una sistemazione specifica);*

Deborah Valente Srl potrebbe raccogliere dati personali identificativi da altre fonti terze:

- ✓ *tramite i social media (Instagram, Facebook, Twitter)*
- ✓ *tramite organizzazioni affiliate o altri terzi*

Se l'utente fornisce volontariamente a **Deborah Valente Srl** dati identificativi riguardanti, a titolo di esempio, la propria salute, tali dati verranno esclusivamente utilizzati così come necessario per soddisfare richieste particolari (sempre a titolo di esempio condizioni di salute tali da richiedere una sistemazione specifica in struttura, o ancora richieste particolari riguardanti prodotti alimentari da evitare per eventuali patologie, allergie o disturbi di carattere alimentare.

Deborah Valente Srl potrebbe utilizzare ed archiviare tali dati per comunicare ad una struttura del gruppo la necessità di offrire un servizio appropriato.

Fornendo tali dati l'utente acconsente espressamente la raccolta, l'utilizzo, l'elaborazione e l'archiviazione da parte di **Deborah Valente Srl** in conformità alla presente politica.

Le informazioni raccolte in relazione a persone di età inferiore a 18 anni sono limitate al nome e al cognome, alla nazionalità e alla data di nascita e tali informazioni possono essere fornite a **Deborah Valente Srl** solo da una persona adulta o da chi ne ha la responsabilità genitoriale.

Le saremo grati se vorrà assicurarsi che i suoi figli non ci forniscano alcuna informazione personale, in particolare tramite Internet, senza il suo consenso. Qualora ciò avvenga, potrà contattarci e fornirci le necessarie istruzioni per l'eliminazione di tali informazioni.

Non raccogliamo volontariamente informazioni di natura particolare riguardanti, ad esempio, razza, etnia, opinioni politiche, credenze religiose e filosofiche, appartenenza a organizzazioni sindacali, né informazioni relative allo stato di salute o all'orientamento sessuale.

Deborah Valente Srl potrebbe avere la necessità di raccogliere tali informazioni per soddisfare le sue esigenze o per fornirle un servizio adeguato, come nel caso di regimi alimentari specifici.

In tal caso, secondo le leggi vigenti in alcuni paesi, può essere richiesto il suo consenso preventivo con riferimento alla raccolta di informazioni di natura confidenziale.

6) INFORMAZIONI RISERVATE

Il termine "informazioni riservate" indica le sue informazioni relative a razza od origine etnica, opinioni politiche, religione o altri credi, appartenenza a sindacati, salute, vita od orientamento sessuale, informazioni genetiche, precedenti penali e dati biometrici utilizzati ai fini di un'identificazione univoca.

In alcune giurisdizioni sono considerate informazioni sensibili anche i numeri di telefono cellulare, i dati sulla posizione e le informazioni contenute nei documenti d'identità.

Generalmente non raccogliamo informazioni sensibili, a meno che non siano fornite volontariamente da lei o qualora siamo tenuti a farlo in ottemperanza alle leggi o alle disposizioni applicabili.

Possiamo utilizzare i dati che ci ha fornito sulla sua salute per fornirle un servizio migliore e soddisfare le sue particolari necessità (per esempio, fornendo misure speciali di accesso alle persone con disabilità).

7) QUANDO VENGONO RACCOLTI I DATI PERSONALI

I dati personali possono essere raccolti in varie occasioni, fra cui:

a) Servizi tour operator:

- ✓ *Richiesta preventivi;*
- ✓ *emissione biglietti;*
- ✓ *prenotazioni aeree, treni, NCC, crociere, soggiorni, ecc.;*
- ✓ *gestione dei servizi di pagamento;*
- ✓ *noleggio veicolo con conducente;*
- ✓ *preventivazione e compravendita del pacchetto e/o servizio turistico;*
- ✓ *attività di elaborazione dei dati per fini amministrativi e contabili, assistenza alla clientela, etc);*
- ✓ *richieste informazioni, reclami e/o controversie.*

- b) Attività alberghiere:
- ✓ *Richiesta preventivi;*
 - ✓ *emissione biglietti;*
 - ✓ *prenotazioni;*
 - ✓ *gestione dei servizi di pagamento;*
 - ✓ *noleggio veicolo con conducente;*
 - ✓ *preventivazione e compravendita del pacchetto e/o servizio turistico;*
 - ✓ *attività di elaborazione dei dati per fini amministrativi e contabili, assistenza alla clientela, etc);*
 - ✓ *prenotazione di una camera;*
 - ✓ *prenotazione soggiorno;*
 - ✓ *check-in e pagamento;*
 - ✓ *consumo di pasti e bevande presso il bar o il ristorante della struttura ricettiva durante un soggiorno;*
 - ✓ *richieste informazioni, reclami e/o controversie.*
- c) Attività commerciale (marketing):
- ✓ *partecipazione a sondaggi di soddisfazione (ad esempio la compilazione di un questionario di soddisfazione a seguito di un soggiorno alberghiero) – anche in forma anonima;*
 - ✓ *iscrizione a newsletter, per ricevere offerte e promozioni tramite posta elettronica.*
- d) Attività profilazione:
- ✓ *Individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo, in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse, trattando dati personali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati anagrafici e di residenza/area geografica; stato di famiglia; età; professione; dati relativi alla eventuale registrazione ai ns siti web aziendali e all'utilizzo degli stessi; beni o servizi acquistati; fascia di consumo; livello di spesa sostenuto; servizi attivi; frequenza di fruizione, ecc.. Ciò consente la creazione e definizione del Suo profilo, utile per elaborare analisi di mercato e statistiche (forma aggregata o anonima); per migliorare i prodotti e servizi offerti e renderli più rispondenti alle Sue esigenze.
La profilazione - previo consenso esplicito dell'interessato – potrà essere effettuata all'interno delle nostre strutture tramite la somministrazione di questionari cartacei e/o digitali tramite apposito servizio.*
- e) Trasmissione di informazioni provenienti da terzi:
- ✓ *tour operator, agenzie di viaggio, sistemi di prenotazione e così via.*
- f) Attività Internet:
- ✓ *connessione a siti Web di Deborah Valente Srl (indirizzo IP, cookie);*
 - ✓ *form di informazione, di registrazione - di iscrizione a newsletter - di richiesta di contatto - di conferma prenotazione - per l'inserimento di commenti;*
 - ✓ *moduli di raccolta dati online (richiesta preventivi e/o prenotazione online, pagine di Deborah Valente Srl su social network, dispositivi di accesso alla rete quali i dati di accesso Facebook e così via).*

8) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio richiesto, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, ecc.

Nello specifico effettuiamo la raccolta dei suoi dati personali al fine di:

1. Ottemperare ai nostri obblighi verso i clienti.
2. Gestire la richiesta di preventivi, informazioni varie;
3. Gestire i servizi richiesti:
 - ✓ *Prenotazioni ed organizzazione del viaggio da Lei selezionato, ivi inclusa la registrazione presso le compagnie aeree/treni, le strutture alberghiere selezionate ed i servizi di transfer ed escursioni*
 - ✓ *sottoscrizione della polizza assicurativa (obbligatoria e volontaria)*
4. Gestire la prenotazione di camere e richieste di alloggio:
 - ✓ *creazione e conservazione dei documenti legali in conformità ai principi contabili.*
5. Gestire il soggiorno dei clienti presso le nostre strutture:
 - ✓ *monitoraggio dell'uso dei servizi (telefono, bar, pay TV e così via);*
 - ✓ *gestione dell'accesso alle camere;*
 - ✓ *gestione interna di elenchi di clienti che si sono comportati in modo inappropriato durante il soggiorno presso la struttura ricettiva (comportamento aggressivo e antisociale, inosservanza dei termini contrattuali della struttura, inosservanza dei regolamenti sulla sicurezza, furto, danni e vandalismo o problemi con il pagamento).*
6. Migliorare i nostri servizi, in particolare:

- ✓ *trattamento dei suoi dati personali per attività commerciali (marketing);*
 - ✓ *adattamento dei nostri prodotti e servizi allo scopo di soddisfare meglio le sue esigenze;*
7. Gestire il rapporto con i clienti prima, durante e dopo il soggiorno:
- ✓ *fornitura di dati per il database dei clienti;*
 - ✓ *invio di newsletter, promozioni e offerte turistiche, alberghiere o di servizi, oppure di offerte dei partner Deborah Valente Srl o contatti telefonici;*
 - ✓ *gestione delle richieste di annullamento dell'iscrizione a newsletter, promozioni, offerte turistiche;*
 - ✓ *valutazione del diritto di opposizione;*
 - ✓ *utilizzo di un servizio telefonico dedicato per effettuare la ricerca di persone che soggiornano presso le nostre strutture ricettive, nell'eventualità in cui si verificano eventi che si ripercuotono sulla struttura ricettiva in questione (calamità naturali, attacchi terroristici e così via).*
8. Migliorare i servizi di **Deborah Valente Srl**, in particolare:
- ✓ *conduzione di sondaggi e analisi di questionari e commenti dei clienti (anche in forma anonima);*
 - ✓ *gestione di pretese/reclami.*
9. Proteggere e migliorare l'uso dei siti Web di **Deborah Valente Srl**, in particolare:
- ✓ *miglioramento della navigazione;*
 - ✓ *adozione di misure di sicurezza e prevenzione delle frodi.*
10. Attenersi alla legislazione locale, ad esempio in materia di conservazione dei documenti contabili.
È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare/RPD ai contatti indicati al punto 18

9) MARKETING SOFT-SPAM

L'indirizzo email fornito nel contesto dell'acquisto di un prodotto e/o di un servizio offerto e venduto direttamente dal Titolare del Trattamento, potrà essere utilizzato per consentire al Titolare del Trattamento la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi (e quindi l'invio per email all'utente di comunicazioni promozionali aventi come oggetto tali prodotti e/o servizi) senza il suo consenso, a condizione che Lei non eserciti il diritto di opposizione con le modalità indicate nella presente Privacy Policy. La raccolta dei suoi dati da parte del Titolare del Trattamento è necessaria al fine di perseguire il proprio interesse legittimo. I suoi dati potranno essere comunicati al personale autorizzato dal Titolare del Trattamento e/o ai relativi fornitori di servizi con i quali è stato stipulato un contratto e nominati quali responsabili del trattamento se necessario.

La base giuridica del trattamento per come previsto dall'articolo 6 del Reg (UE) 679/2016 è:

- **paragrafo f):** il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

10) MARKETING DIRETTO

Marketing diretto - Con il suo consenso, i suoi dati vengono raccolti e trattati dal Titolare del Trattamento per consentire la gestione delle tue iscrizioni alle nostre comunicazioni di marketing e per inviarLe - con modalità automatizzate di contatto (es. e-mail, e/o sms e/o messaggistica istantanea) e tradizionali (es. posta tradizionale e/o contatti telefonici con operatore) - newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare del trattamento diversi da quelli per la fornitura dei quali i dati sono stati raccolti.

I suoi dati potranno essere comunicati al personale autorizzato dal Titolare del Trattamento e/o ai relativi fornitori di servizi con i quali è stato stipulato un contratto e nominati quali responsabili del trattamento se necessario.

La base giuridica del trattamento per come previsto dall'articolo 6 del Reg (UE) 679/2016 è:

- **paragrafo a):** l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità

L'Interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

11) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti cartacei, informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

12) BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

13) NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELLA MANCATA RESA

Il conferimento di dati inerenti all'esecuzione del contratto, richiesta preventivo e/o informazioni e a all'assolvimento di obblighi legali, fiscali, contabili, amministrativi, ecc., è obbligatorio e l'eventuale mancato conferimento dei suoi dati comporterà l'impossibilità da parte del titolare di espletare i servizi richiesti.

Il conferimento di dati per lo svolgimento di attività di marketing è sempre libero e facoltativo. L'eventuale mancato conferimento non avrà alcuna conseguenza sulla Sua possibilità di accedere alle funzionalità offerte dal Sito.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare.

14) CONDIZIONI DELL'ACCESSO AI DATI PERSONALI DA PARTE DI TERZI

Per garantirle il diritto di accesso e di modifica, siamo tenuti a condividere i suoi dati personali con destinatari interni ed esterni, fatte salve le seguenti condizioni.

Nell'ambito aziendale di **Deborah Valente Srl**, al fine di fornirle il servizio migliore, ci riserviamo la facoltà di condividere i suoi dati personali, consentendone l'accesso al personale autorizzato, tra cui:

- personale e partner alberghiero;
- personale addetto alle prenotazioni che utilizza gli strumenti di prenotazione;
- reparti IT;
- Società servizi noleggio mezzi trasporto, navette ecc.
- partner commerciali e servizi di marketing;
- servizi medici, se applicabili;
- servizi legali, se applicabili;
- in linea generale, qualsiasi soggetto (interno/esterno) incaricato/autorizzato del trattamento di specifiche categorie di dati personali.

Per quanto riguarda i fornitori di servizi e i partner: i suoi dati personali possono essere inviati a terzi con lo scopo di fornirle servizi e di migliorare il suo soggiorno.

Tali fornitori e partner includono, a titolo di esempio:

- Fornitori di servizi esterni: società ITC, call center, banche, istituti di emissione di carte di credito, avvocati, corrieri, servizi postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione.

I nostri fornitori di servizi si impegnano per contratto a proteggere i suoi dati personali e non utilizzarli o condividerli se non per obbligo di legge.

I soggetti terzi sono designati, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare.

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento

Autorità locali: **Deborah Valente Srl** può inoltre essere tenuta a inviare le sue informazioni alle autorità locali se richiesto dalla legge o nell'ambito di un'indagine e in conformità alle normative locali.

Nel caso di una qualsiasi riorganizzazione aziendale, (fusione, vendita, cessione, o altro passaggio di proprietà di tutta o di una parte dell'attività commerciale, anche in relazione a procedure di fallimento, **Deborah Valente Srl** potrebbe cedere tutti i dati raccolti in conformità alla presente Politica.

Inoltre Deborah Valente Srl potrebbe rendere disponibili dei servizi web (a titolo di esempio possono essere forum e blog) tramite i quali l'Utente può pubblicare sul Sito informazioni e materiale. In questo caso si prega lo stesso di fare attenzione alla possibilità che qualsiasi dato reso noto tramite tali servizi diventi di accesso pubblico in quanto disponibile ai visitatori del sito e al pubblico in generale i quali potrebbero utilizzarli per qualunque scopo.

In tutto ciò si consiglia di usare discrezione nel momento in cui si divulgano dati personali identificativi o qualsiasi altra informazione tramite tali servizi web.

15) TRASFERIMENTO DATI PERSONALI A PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

I suoi dati personali sono trattati dal titolare del trattamento all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi. I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare. Se necessario, il titolare del trattamento per ragioni tecniche, operative o contrattuali, potrebbe trasferire i suoi dati personali anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla Normativa Privacy. In ogni occasione in cui sia pertanto necessario trasferire i dati verso paesi terzi o organizzazioni internazionali, sarà onere del titolare del trattamento adottare le misure richieste affinché tale trattamento sia conforme alle norme di legge.

16) SICUREZZA DEI DATI

Deborah Valente Srl adotta misure tecniche e organizzative appropriate, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, per proteggere i suoi dati personali dalla distruzione illecita o accidentale, da perdite o modifiche accidentali, nonché dalla divulgazione o dall'accesso non autorizzato. A tal fine, abbiamo adottato misure tecniche (ad esempio firewall) e organizzative (ad esempio un sistema di accesso degli utenti mediante identificativo/password, soluzioni di protezione fisica e così via). Quando invia i dati relativi alla sua carta di credito per effettuare una prenotazione alberghiera, la sicurezza della transazione è garantita dalla tecnologia di crittografia SSL (Secure Socket Layer).

La sicurezza delle comunicazioni e-mail non può essere garantita, per cui nella propria corrispondenza via e-mail verso Deborah Valente Srl l'utente non deve includere alcun dato di pagamento o di natura particolare.

17) CONSERVAZIONE DEI DATI

Conserveremo i suoi dati personali unicamente per il periodo necessario ad adempiere alle finalità indicate nella presente policy privacy o in conformità alle disposizioni della legge applicabile.

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR, ovvero:

- a) I dati trattati per l'esecuzione di un contratto saranno conservati per un periodo di 10 anni successivo alla conclusione del contratto stesso, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire al titolare del trattamento la difesa dei propri diritti.
- b) I dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati dal titolare del trattamento nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.
- c) I dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento, saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse e precisamente: i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, trasmissione di preventivi, risposte a quesiti o informazioni.
- d) I dati saranno trattati per finalità di marketing per un periodo di 24 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito a tale revoca il titolare cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità.
- e) I dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito a tale revoca il titolare cesserà il trattamento in questione, cancellerà o renderà anonimi i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità.

Decorsi i termini di conservazione su indicati, i dati saranno cancellati, distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di backup e cancellazione. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ.

18) DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento e/o al responsabile protezione dati, l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati, ha diritto di opporsi al trattamento, ha diritto di opporsi alla profilazione, di proporre un reclamo a un'autorità di controllo. L'interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per l'elenco completo ed esaustivo dei diritti esercitabili dall'interessato si rimanda agli artt. 15 e s.s. del GDPR 2016/679. È possibile esercitare i diritti dell'interessato scrivendo:

<p><i>Titolare del Trattamento dei Dati</i> DEBORAH VALENTE SRL Piazza V. Veneto, nr 06 – 89861 Tropea (VV) deborahvalentesrl@pec.it Tel: +39096362100 - Fax: +390963605956</p>	<p><i>Responsabile Protezione Dati</i> VISCOMI NICOLA c/o Deborah Valente Srl Piazza V. Veneto, nr 06 – 89861 Tropea (VV) infoviscomi@gmail.com - nicola.viscomi@pec.it</p>
---	---

È possibile richiedere l'apposito modulo predisposto dal titolare la l'esercizio dei suoi diritti.

19) LUOGO DEL TRATTAMENTO

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso le sedi del titolare del trattamento e sono curati da Incaricati interni del trattamento che operano con la collaborazione di soggetti terzi designati Responsabili esterni del trattamento. Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che accedono ai servizi web presenti nelle aree interattive del sito (ad es. richieste di preventivo, prenotazioni, iscrizione newsletter), saranno utilizzati per le sole finalità preventivamente indicate.

20) CONDIVISIONE DEI DATI

booking.ericsoft.com: navigando nel nostro sito web, utilizzando il servizio "prenota" le tue informazioni verranno condivise anche con il soggetto fornitore del servizio. Queste informazioni possono includere dati personali come il tuo nome, i tuoi dati di contatto, i tuoi dettagli di pagamento, i nomi degli ospiti che viaggiano con te e le preferenze che hai specificato al momento della prenotazione

booking.valentour.it: navigando nel nostro sito web, utilizzando la sezione: Hotel – Escursioni - Transfer le tue informazioni verranno condivise anche con il soggetto fornitore del servizio. Queste informazioni possono includere dati personali come il tuo nome, i tuoi dati di contatto, i tuoi dettagli di pagamento, i nomi degli ospiti che viaggiano con te e le preferenze che hai specificato al momento della prenotazione.

Altri fornitori di servizi: usiamo aziende di servizi per gestire i tuoi dati per nostro conto. Tale gestione serve per gli scopi descritti in questa informativa, per esempio:

> la gestione della prenotazione, dei pagamenti (dal sito è possibile procedere con il pagamento della prenotazione effettuata, scegliendo come metodo: carte di credito, MyBank, BPay. In questo caso sarete indirizzati ad una pagina esterna: [https://ecomm.sella.it/pagam/...](https://ecomm.sella.it/pagam/) e le informazioni che saranno richieste includeranno dati personali come l'intestatario della carta, il numero di carta, data di scadenza, codice di sicurezza, email, nome della banca/istituto, recapito telefonico);

> l'invio di materiale di marketing, ecc.

Tali fornitori di servizi sono tenuti ad accordi di riservatezza e non hanno l'autorizzazione per utilizzare i tuoi dati personali per altri scopi.

21) COOKIE POLICY E ALTRI SISTEMI DI TRACCIAMENTO

Questo Sito Web fa utilizzo di Cookie.

Per saperne di più e per prendere visione dell'informativa dettagliata, l'Utente può consultare la Cookie Policy, disponibile al seguente link: <https://valentour.it/cookie-law/> o raggiungibile a fondo pagina del sito web, nella sezione: LINK UTILI

22) ACCESSO E MODIFICA

Lei ha il diritto di accedere ai suoi dati personali raccolti da **Deborah Valente Srl** e di modificarli, fatte salve le disposizioni di legge applicabili. Può inoltre esercitare il diritto di opposizione scrivendo all'indirizzo indicato di seguito.

Qualora incontrasse difficoltà nell'esercitare tali diritti, la invitiamo a rivolgersi a:

<p><i>Titolare del Trattamento dei Dati</i> DEBORAH VALENTE SRL Piazza V. Veneto, nr 06 – 89861 Tropea (VV) deborahvalentesrl@pec.it Tel: +39096362100 - Fax: +390963605956</p>	<p><i>Responsabile Protezione Dati</i> VISCOMI NICOLA c/o Deborah Valente Srl Piazza V. Veneto, nr 06 – 89861 Tropea (VV) infoviscomi@gmail.com - nicola.viscomi@pec.it</p>
--	--

Al fine di garantire la riservatezza e la protezione delle sue informazioni personali, per poter rispondere alla sua richiesta dovremo identificarla. A tale scopo, le chiederemo di allegare alla richiesta la copia di un documento ufficiale d'identità, ad esempio la carta identità o la patente o il passaporto. Nel caso in cui i suoi dati personali non risultassero corretti, completi o aggiornati, la invitiamo a comunicarcelo secondo le modalità sopra individuate. Tutte le richieste saranno evase nel più breve tempo possibile e in conformità alla legge applicabile. Potrà inoltre esercitare i suoi diritti in relazione ai dati personali memorizzati ed elaborati da una nostra struttura ricettiva a seguito di un soggiorno. A tale scopo, dovrà contattare direttamente la struttura ricettiva interessata.

23) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

24) RECLAMO

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, ha diritto sia a proporre formale reclamo all'autorità Garante (art. 77) secondo le modalità indicate sul sito dell'Autorità all'indirizzo:

- <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>

sia a proporre un ricorso giurisdizionale (art. 79).

25) ULTERIORI INFORMATIVE C/O LE NS STRUTTURE RICETTIVE

Presso la ns strutture, in fase di check-in e/o durante l'accesso al servizio WI-FI, l'interessato riceverà ulteriore informativa specifica in merito al trattamento dei propri dati personali in relazione al servizio reso.

Alcune nostre strutture sono dotate di un impianto di videosorveglianza funzionante h 24, regolarmente autorizzato da parte dell'ente preposto. Gli impianti rispettano quanto previsto dalla normativa vigente. L'interessato è avvertito della presenza del sistema di videosorveglianza tramite apposita cartellonistica e informativa.

26) CONTATTACI

Per qualsiasi domanda sulla nostra Informativa o sulle modalità con cui Deborah Valente Srl gestisce i suoi dati personali, contattaci via e-mail all'indirizzo deborahvalentesrl@pec.it oppure per posta all'indirizzo: **Deborah Valente Srl, Piazza V. Veneto, nr 06, 89861 Tropea (VV), Italia.**

27) AGGIORNAMENTI

Ci riserviamo il diritto di modificare periodicamente la presente informativa; di conseguenza, la invitiamo a consultarla regolarmente. Eventuali modifiche alla presente Politica diverranno efficaci al momento della pubblicazione.

L'utilizzo del Sito dopo l'ultima pubblicazione di tali modifiche implica l'accettazione da parte dell'utente della nuova versione.

(Policy Privacy aggiornata a: 30/06/2021)